

Chuyên đề Thương mại điện tử

Thanh toán điện tử

Lê Thị Nhàn – Lương Vĩ Minh

lvminh@fit.hcmuns.edu.vn

8324467-801

Nội dung chi tiết



- Giới thiệu
- Thẻ thanh toán (Payment Card)
- Tiền điện tử (Electronic Cash)
- Ví tiền điện tử (Electronic Wallet)

Giới thiệu

- Hình thức thanh toán
 - ◆ Tiền mặt (cash)
 - ◆ Séc (cheque, check)
 - ◆ Chuyển tiền (electronic transfer)
 - ◆ Thẻ thanh toán

Thẻ thanh toán

- Một loại thẻ làm bằng chất dẻo, chứa đựng thông tin cần thiết cho việc thanh toán



Thẻ thanh toán (tt)

■ Gồm 3 loại

◆ Credit card

- Người dùng không được rút tiền vượt mức tối đa
- Trả toàn bộ hoặc một phần nhỏ số tiền đã rút
- Phải trả lãi xuất trên số dư chưa được thanh toán

◆ Debit card (thẻ ghi nợ)

- Số tiền thanh toán sẽ được rút trực tiếp từ tài khoản của người dùng

◆ Charge card

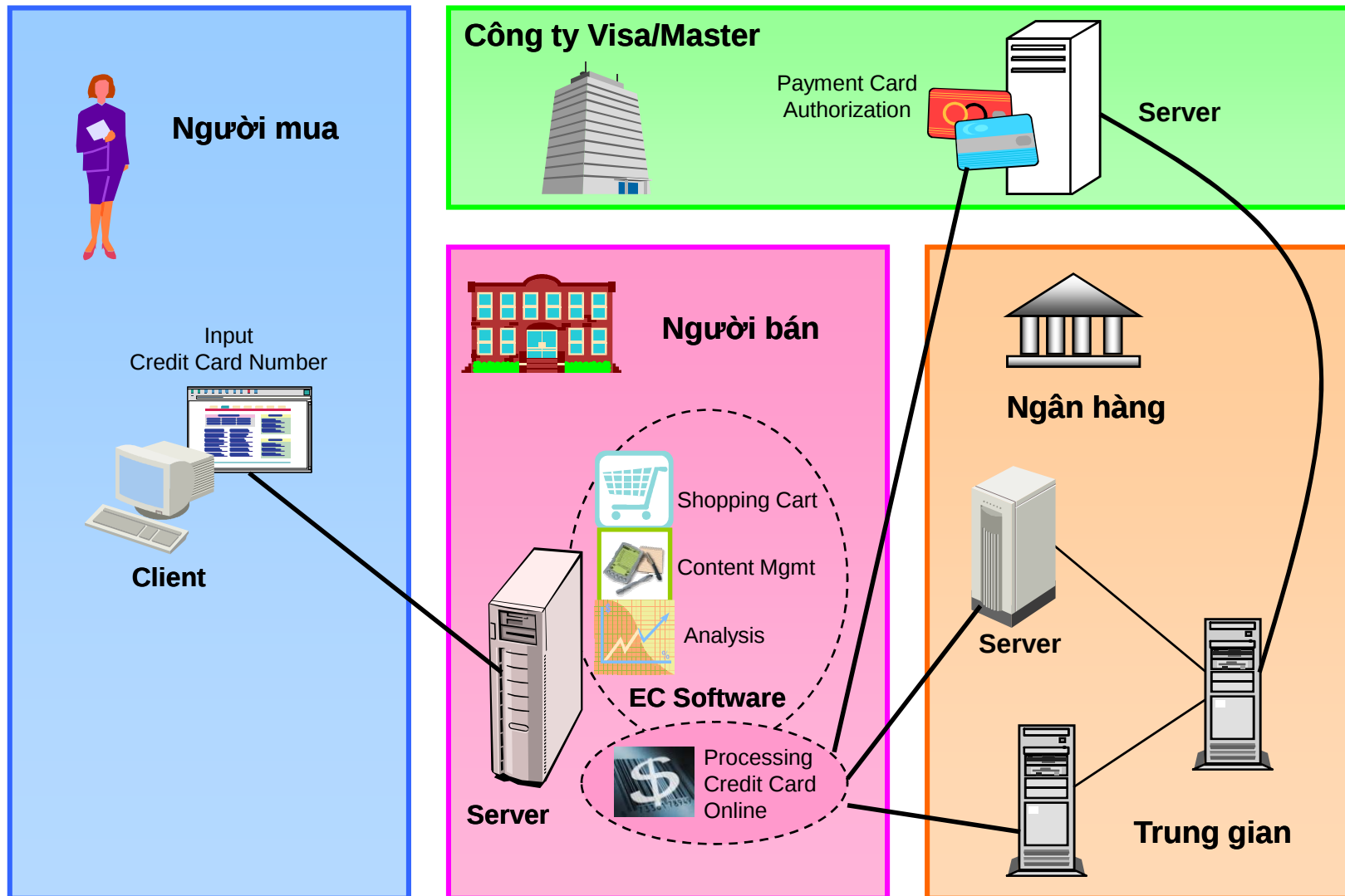
- Người dùng sẽ phải thanh toán toàn bộ số tiền đã mượn ngân hàng trong 1 khoảng thời gian qui định

Thẻ thanh toán (tt)

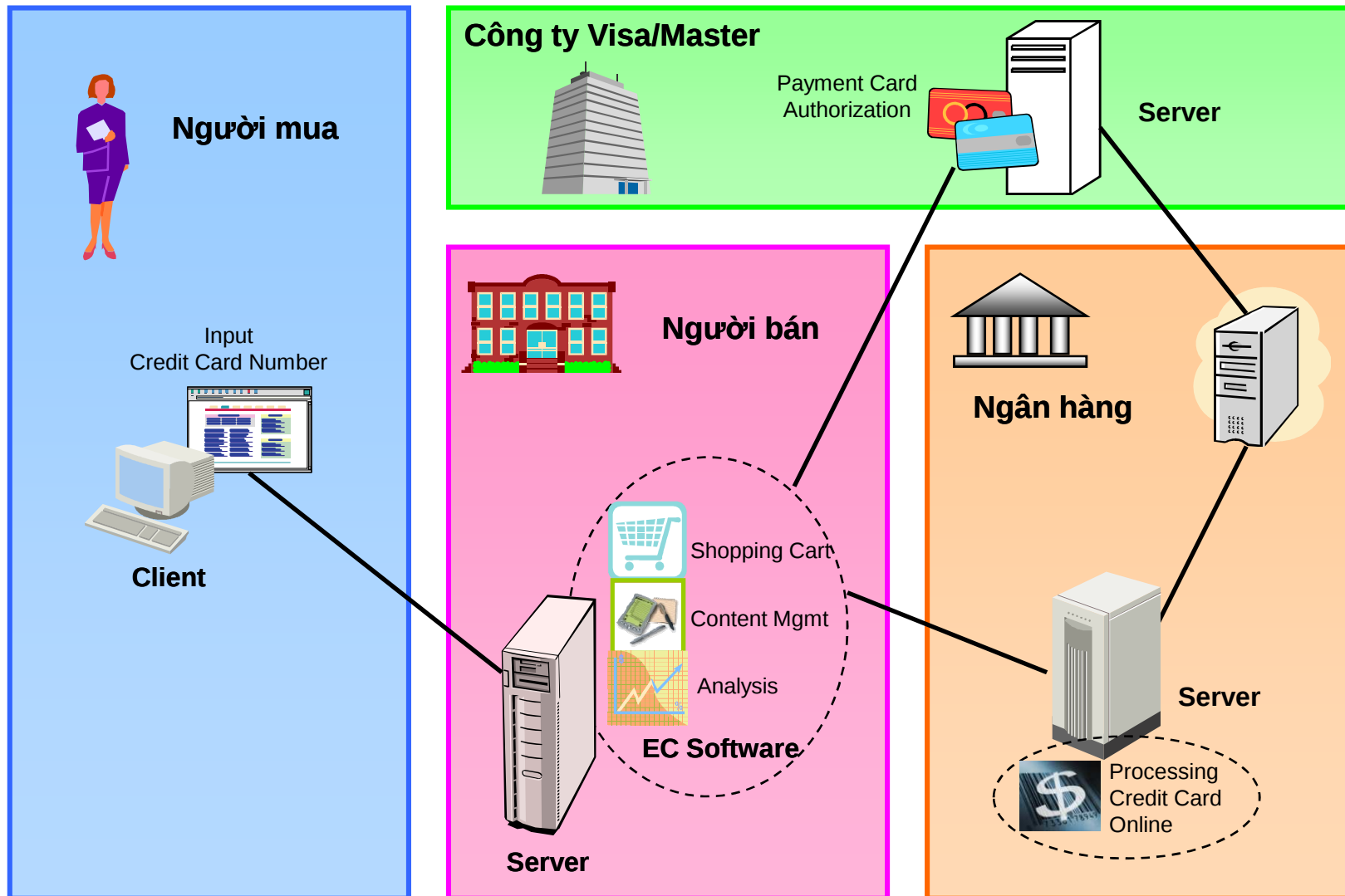
- Xử lý thanh toán bằng thẻ gồm có 2 giai đoạn
 - ◆ Chứng thực quyền sử dụng (authorization)
 - Thẻ vẫn đang hoạt động
 - Khách hàng có đủ tiền để thanh toán
 - ◆ Thanh toán (settlement)
 - Chuyển tiền

- Cách thức xử lý tùy thuộc vào
 - ◆ Loại thẻ
 - ◆ Hệ thống thanh toán mà người bán sử dụng
 - Có phần mềm thanh toán riêng
 - Phần mềm POS của ngân hàng
 - Phần mềm POS của nhà cung cấp dịch vụ thanh toán

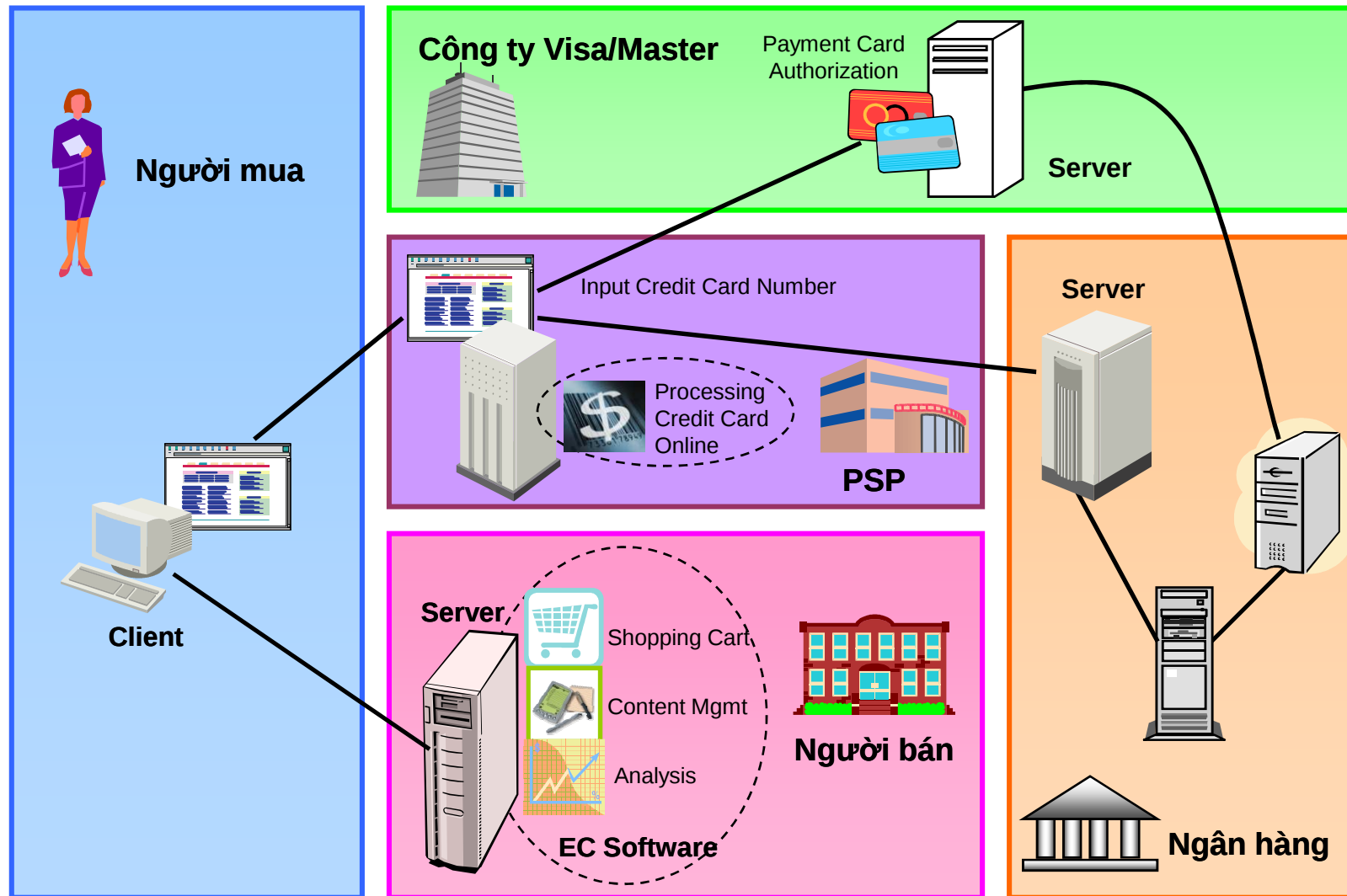
Thẻ thanh toán (tt)



Thẻ thanh toán (tt)



Thẻ thanh toán (tt)



Thẻ thanh toán (tt)

- Các bên tham gia
 - ◆ Khách hàng
 - ◆ Ngân hàng phát hành thẻ
 - ◆ Người bán
 - ◆ Ngân hàng của người bán
 - ◆ Công ty cung cấp dịch vụ thẻ cho ngân hàng
 - Visa, Master
 - ◆ Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán (Payment Service Provider - PSP)
 - VeriSign, PayPal, CyberSource...

Nội dung chi tiết



- Giới thiệu
- Thẻ thanh toán (Payment Card)
- **Tiền điện tử (Electronic Cash)**
- Ví tiền điện tử (Electronic Wallet)

Tiền điện tử

- Thẻ thanh toán gặp khó khăn
 - ◆ Một số hàng hóa có giá tiền quá ít (dưới 5\$)
 - Báo tờ
 - Gửi e-card
- Có nhiều người dùng không có thẻ tín dụng
 - ◆ Không có tài sản để mở tài khoản
 - ◆ Thanh thiếu niên
 - ◆ Quen thuộc với thanh toán truyền thống

→ Tiền điện tử

Tiền điện tử (tt)

- Là một thuật ngữ nói đến hệ thống trao đổi và lưu trữ giá trị nào đó
 - ◆ Do một đơn vị cá nhân tạo ra
 - Không lưu hành toàn cầu được
 - ◆ Không sử dụng tiền giấy hay tiền kim loại
 - ◆ Được dùng để thay thế tiền thật trong quá trình mua hàng
 - ◆ Nếu có nhu cầu, có thể đổi thành tiền thật dễ dàng



Tiền điện tử (tt)

■ Có 2 hình thức

◆ Online Cash

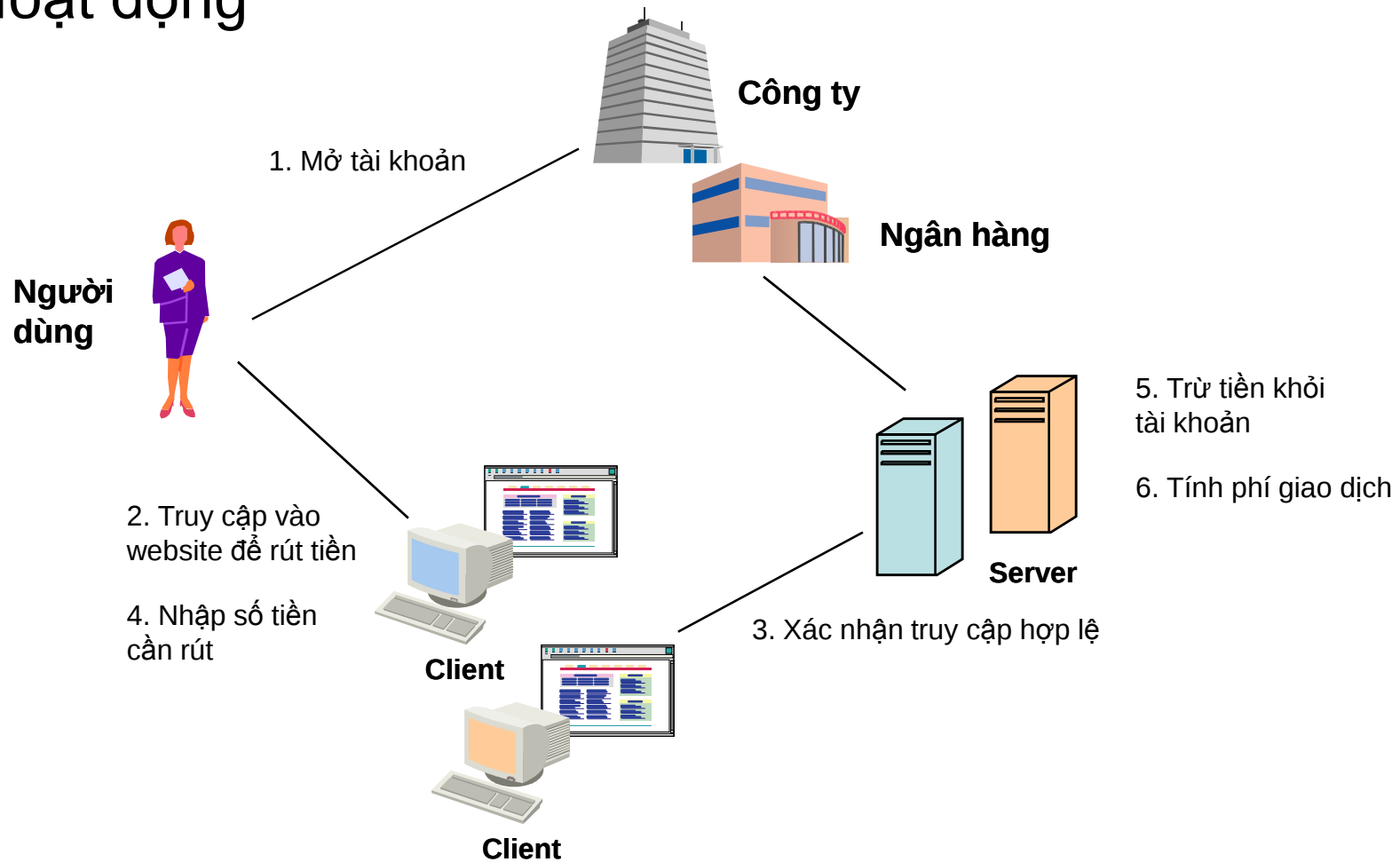
- Người mua không giữ tiền điện tử
- Ngân hàng điện tử, đơn vị đáng tin cậy, giữ tài khoản tiền mặt của người mua
- Ngân hàng của người bán sẽ liên hệ với ngân hàng của người mua để nhận tiền thanh toán

◆ Offline Cash

- Người mua giữ tiền
- Không có ngân hàng trung gian trong quá trình giao dịch

Tiền điện tử (tt)

■ Hoạt động



Tiền điện tử (tt)

- Ví dụ
 - ◆ PayPal
 - ◆ CheckFree
 - ◆ Clickshare
 - ◆ InternetCash

Nội dung chi tiết



- Giới thiệu
- Thẻ thanh toán (Payment Card)
- Tiền điện tử (Electronic Cash)
- **Ví tiền điện tử (Electronic Wallet)**

Ví tiền điện tử

- Ý nghĩa tương tự như ví tiền, có thể chứa
 - ◆ Tiền điện tử
 - ◆ Thẻ thanh toán
 - ◆ Thẻ bảo hiểm
 - ◆ Hóa đơn thanh toán
 - ◆ Thông tin cá nhân
 - ◆ ...
- Giúp người dùng thanh toán điện tử nhanh
 - ◆ Không phải nhập thông tin
 - Địa chỉ gửi hóa đơn, địa chỉ giao hàng
 - Thông tin thẻ tín dụng, thông tin người mua



Ví tiền điện tử (tt)

■ Có 2 loại

◆ Ví điện tử tại server

- Lưu trữ thông tin khách hàng tại server
 - Server của ngân hàng hay nhà phát hành ví điện tử

◆ Ví điện tử tại client

- Lưu trữ thông tin tại máy tính của khách hàng
- Cần tải về máy tính phần mềm ví điện tử
- Bất lợi khi người dùng sử dụng 1 máy tính khác

Ví tiền điện tử (tt)

■ Ví dụ

◆ Microsoft .NET Passport

- Đăng ký tài khoản tại Hotmail → Passport Account
- Passport Wallet cung cấp chức năng
 - Mẫu chứa thông tin thẻ tín dụng và địa chỉ của người dùng
 - Bảo mật

◆ Yahoo!Wallet

- Được dùng để mua hàng trên Yahoo!Store
 - Mua địa chỉ mail với dung lượng lớn, không có quảng cáo
 - Đặt vé bay, đặt phòng khách sạn

