

Chuyên đề Thương mại điện tử

Phần mềm trong EC

Lê Thị Nhàn – Lương Vĩ Minh

lvminh@fit.hcmuns.edu.vn

8324467-801

Nội dung chi tiết



- Giới thiệu
- Phần mềm cơ bản
- Bộ phần mềm EC

Nội dung chi tiết



- Giới thiệu
- Phần mềm cơ bản
- Bộ phần mềm EC

Giới thiệu

- Phát triển các ứng dụng EC
 - ◆ Tự xây dựng ([In-House](#))
 - ◆ Mua các gói sản phẩm có sẵn
 - ◆ Thuê website từ các ASP ([Application Service Provider](#))

- Yếu tố quyết định
 - ◆ Qui mô của doanh nghiệp
 - ◆ Khối lượng giao dịch
 - ◆ Ngân sách

Nội dung chi tiết



- Giới thiệu
- Phần mềm cơ bản
- Bộ phần mềm EC

Phần mềm cơ bản



Phần mềm cơ bản

- Trình bày danh mục hàng
 - ◆ Tổ chức hàng hóa/dịch vụ theo tiêu chí nào đó
 - ◆ Hình ảnh kèm theo + chú thích
- Hỗ trợ tìm kiếm
 - ◆ Search Engine
- Phần mềm cung cấp chức năng phát sinh các trang danh mục hàng hóa
 - ◆ Template
 - ◆ Wizard



Ví dụ - Walmart.com

[Electronics](#)
[Movies](#)
[Music](#)
[Books](#)
[Toys](#)
[Baby](#)
[Jewelry](#)
[Sports & Fitness](#)
[★ See All](#)

[For the Home](#)
[Garden & Patio](#)
[Photo Center](#)
[Video Games](#)
[Apparel](#)
[Gifts & Flowers](#)
[Pharmacy](#)
[In Stores Now](#)

Electronics

- [Computers](#)
- [Digital Cameras](#)
- [More...](#)

For the Home

- [Furniture & Decor](#)
- [Appliances & Housewares](#)
- [More...](#)

Sports & Fitness

- [Exercise & Fitness](#)
- [Camping](#)
- [More...](#)

Video Games

- [PlayStation2](#)
- [Xbox 360](#)
- [More...](#)

Toys

- [Kids' Electronics](#)
- [Dolls & Stuffed Toys](#)
- [More...](#)

Gifts & Flowers

- [Flowers & Plants](#)
- [Gift Cards](#)
- [More...](#)

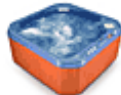
Outdoor Living



Patio & Decor
Stylish sets for alfresco fun.



Grilling
Top-quality grills at mouth-watering prices.



Hot Tubs
Soothing soaks, just \$149 to ship.

Fresh New Furniture for Spring



Bedroom Furniture
Complete collections with stunning style.



Living Room Furniture
Make your living room spring to life.



Office Furniture
Create a whole new look for your office.

Build Your Home Theater



Home Theater
Put together your dream system.



Televisions
Pick up a big screen for a small price.



Entertainment Centers
Hold it all together in style.

Top Portable Electronics



Digital Cameras
Zoom in on today's hottest digital camera values.



MP3 Players
High performance, low-priced MP3 players.



Portable DVD Players
Take your entertainment to go.

Ebiz - Khoa CNTT - ĐH KHTN

09/2008

8

Ví dụ - Walmart.com

WALMART
Save money. Live better.™



Free Shipping
with site-to-store

[Sign in](#) or create a [new account](#).
[Cart](#) | [My Account](#) | [Track Order](#) | [Help](#)
[Registry](#) | [Wish List](#) | [Gift Cards](#)

Apparel ▾ Baby ▾ Electronics ▾ Entertainment ▾ Home ▾ **Jewelry ▾** Pharmacy ▾ Photo ▾ Sports ▾ Toys ▾ In Stores Now ▾

SEARCH FOR **FIND** [See all departments](#)

You are here: [Home Page](#) > [Jewelry](#) > Rings

JEWELRY: RINGS

SHOP JEWELRY
[Jewelry](#)
Rings

- [Bands](#)
- [Class Rings](#)
- [Cubic Zirconia](#)
- [Diamond](#)
- [Gemstone & Pearl](#)
- [Hearts](#)
- [Men's Rings](#)
- [Military & Service Rings](#)
- [Mother's Rings](#)
- [Personalized](#)
- [Promise Rings](#)
- [Three Stone](#)
- [Wedding & Engagement](#)

RELATED CATEGORIES
[Cocktail Rings](#)
[Jewelry Trends](#)

FEATURED CATEGORIES



Wedding & Engagement

Say "forever" with a stunning engagement ring, wedding band, three stone ring or solitaire.

[Solitaires](#)
[Three Stone Rings](#)
[Bridal Sets](#)
[Wedding & Anniversary Bands](#)

See all:
[Wedding & Engagement Rings](#)



Promise Rings

Make a loving promise with a sweet promise ring, available in diamond and gemstone styles.

See all [Promise Rings](#)

FEATURED ITEMS



[Aquamarine and Diamond White Gold Ring](#)
\$6,200.00



[Cushion-Cut Amethyst and Diamonds White Gold Ring](#)
\$6,200.00



[Emerald Clover Ring in Yellow Gold](#)
\$1,200.00

Asia

China

12 items found. Page 1 of 2

1 2

Don't want to scroll through pages? [Click here](#) for a condensed view.



Item no:

Bid Per Package For a Deluxe 13 Day Historic Cities Of China Tour to Shanghai, Xi'an, Beijing & Upstream Cruise of China's YANGTZE RIVER from Yichang to Chongqing and Including Roundtrip Air!



Asia



Item no: 1380117

CHINA* Including Roundtrip Air from the USA and Canada!

Qty Available: 2 - 8

End Date: 4/01 1:00 PM EDT

Departure Dates: 4/23/08, 5/7/08, 5/21/08, 6/4/08, 6/18/08, 7/2/08, 7/16/08, 9/3/08, 9/17/08, 10/1/08, 10/15/08, 11/5/08, 11/19/08, 12/3/08

Airline: United Airlines **

Min/Max Stay: 6 nights

Minimum Bid: \$1028

Click here for more info or to bid



Advertisement

find the lowest airfare

from

to

search

bookingbuddy

Categories

Asia

China

ailand
donesia
dia
pan
st of Asia

Refine Results

Offer Type:

All

Month of Travel:

Any

Go!

Sort By:

Best
lowest Bid/Price
ending Date

Advertisement



ExperienceDestinations.com



CHINA

skyauCTION.com™
now you're going somewhere!

- [Create your site](#)
- [Basic](#)
- [Professional](#)
- [Advantage](#)

Design and Build a Business Web Site — Your Way

Anyone can build a web site at Bigstep, whether you know how to program or not. Build your site with our point-and-click tools and web page templates. Or create a custom appearance with HTML and upload it to our service. Start today. The sky's the limit.

Which Bigstep Service Is Right for You?

The comparison chart below will help you decide which Bigstep Service best fits your business. If you're looking for a simple web presence and need to keep expenses low, try Bigstep Basic. If you're serious about high-volume selling, get a jump on the competition with our fully loaded Bigstep Advantage service.

	 BASIC	 PROFESSIONAL	 ADVANTAGE
Price Per Month	\$14.95	\$34.95	\$44.95
Hosting Services			
Site Hosting	✓	✓	✓
Disk Space	12MB	50MB	100MB
Site Copy		✓	✓
Performance Guarantee			✓
Web Site Design			
Web Page Templates	✓	✓	✓
Custom Pages		✓	✓
Bigstep Banner Removal		✓	✓
EDIZ - BUILD ONLINE - DESIGN		09/2006	11

Phần mềm cơ bản

■ Giỏ hàng

- ◆ Chứa các sản phẩm, dịch vụ mà khách hàng chọn

Phần mềm cung cấp chức năng

- ◆ Xem giỏ hàng
- ◆ Thêm, xóa hàng hóa

■ Một số nhà cung cấp phần mềm loại này

- ◆ Salescart
- ◆ Shopsite
- ◆ **WebGenie**



Giỏ hàng



Toll Free (USA and Canada): 1-866-WEBGENI
International: +61 8 8373 4466
Fax: +61 8 8339 3575
Email: [Contacts](mailto:Contacts@webgenie.com)

[Home](#) | [About Us](#) | [Products](#) | [Downloads](#) | [Prices](#) | [Order](#) | [Testimonials](#) | [Clients](#) | [Contact Us](#)

WebGenie® Shopping Cart Professional

Ecommerce Shopping cart software

- Build your online store using shopping cart CGI scripts on your server

Trial Download
[Click here to download](#)

Test Drive
[Click here to view](#)

Pricing & Order
[Click here for pricing](#)

Contact Us
[Click here to contact us](#)

Quick Info...

- Shopping cart home
- Software overview
- What it can do
- Test drive
- Featured sites

Shopping cart software for small business

Pricing and Order

Try before you buy

Catalogs

Test Drive

Reasons to use this software

Shopping cart software for small business

Creates catalogs and CGI to setup your online store price. No ongoing fees.

Testimonials

- ◆ Do-it-yourself wizard style interface
- ◆ Customizable CGI to suit any requirements
- ◆ Insert shopping cart into pre-designed pages
- ◆ [More...](#)

[Test drive sample catalogs](#)

Explore the workings of catalogs and CGI in a few minutes. No downloads required.

[Prices](#) [BUY](#)

Reasons to use this software:

Professional online store that is built in-house. No site.

A division of [ComCity@LLC](#)

SalesCart™

The first Design software

[About Us](#) [Products](#) [Demo](#) [Contact](#) [Partners](#)

SHOPPING CART SOFTWARE

Microsoft® Expression® Web

Another First! Introducing SalesCart Express!

SalesCart's newest software that now completely integrates within Microsoft's Expression Web software. SalesCart Express is a 100% all inclusive ecommerce solution that includes a merchant account, gateway, ssl, and support all wrapped up into one of the lowest priced shopping cart services on the market.

[READ MORE](#)

Dreamweaver E-commerce

For developers, SalesCart provides ecommerce solutions for Adobe Dreamweaver users and Microsoft FrontPage. SalesCart offering developers an entirely *open-systems* and *scalable* architecture to design both *static* and *dynamic-catalog* based e-commerce sites on **Windows ASP.NET Hosting Platforms**.

FrontPage E-commerce

SalesCart was the first Internet shopping cart and storefront to completely integrate into **Microsoft® FrontPage®** becoming the first **commercial Design Tool E-commerce** solution back in 1997.

[READ MORE](#)

Ví dụ - Walmart.com

 **Cart**

Cart Items – To Buy Now	Qty		Price
<u>Jennifer Lopez Still 3-Piece Set with Quilted Purse, 1.7 oz Eau de Perfume</u> Item manufacturing: USA and/or Imported See estimated arrival date	1	Save for Later Delete	\$38.44
<u>Canon 5 MP PowerShot A610 Digital Camera</u> Item assembly: China See estimated arrival date	1	Save for Later Delete	\$248.84
<u>Bush Platinum Mist 60" Flat Panel TV Stand</u> Item manufacturing: USA See estimated arrival date	1	Save for Later Delete	\$172.43

[Click here to update the quantity.](#) [Update](#)

 **Estimated Shipping Cost** \$54.87
Based on lowest-cost shipping method available

✓ **Dallas-Fort Worth, TX, Customers:**
Free Shipping: Site to Store™
Arrives in 7-10 business days. [Learn More](#)

Subtotal **\$514.58**
Does not include sales tax or any [optional gift wrap](#) charges.

[Continue Shopping](#) in Gifts and Flowers [Proceed to Checkout](#)

Ví dụ - Amazon.com

Shopping Cart Items--To Buy Now		Price:	Qty:
Item added on April 7, 2006 Save for later Delete	e-Business and e-Commerce How to Program (1st Edition) - Harvey M. Deitel; Paperback Usually ships in 24 hours Eligible for FREE Super Saver Shipping ☐ Add gift-wrap/note (Learn more)	\$91.10 You Save: \$6.90 (7%)	1
Item added on April 7, 2006 Save for later Delete	Payment Technologies for E-Commerce - Weidong Kou; Hardcover Usually ships in 24 hours Eligible for FREE Super Saver Shipping ☐ Add gift-wrap/note (Learn more)	\$69.95	1
Item added on April 7, 2006 Save for later Delete	Decisions with Multiple Objectives : Preferences and Value Trade-Offs - Ralph L. Keeney; Paperback Usually ships in 24 hours Eligible for FREE Super Saver Shipping ☐ Add gift-wrap/note (Learn more)	\$50.00	1

Added to your Shopping Cart:



[e-Business and e-Commerce How to Program \(1st Edition\)](#)- Harvey M. Deitel
Paperback
\$91.10
- Quantity: 1

Other items in your Shopping Cart:

[Payment Technologies for E-Commerce](#)- Weidong Kou
Hardcover
\$69.95
- Quantity: 1

[Decisions with Multiple Objectives : Preferences and Value Trade-Offs](#)- Ralph L. Keeney **Paperback**
\$50.00
- Quantity: 1

Subtotal: \$211.05

[Edit shopping cart](#)

Phần mềm cơ bản



- **Tính toán các khoản cần thanh toán**

- ◆ Số lượng x Đơn giá
- ◆ Giảm giá, tính thuế, chi phí vận chuyển

- **Phần mềm cho phép khách hàng nhập vào một số thông tin cần thiết để thanh toán**

- ◆ Đảm bảo các chế độ bảo mật



Walmart.com - Checkout - Windows Internet Explorer

★ <https://www.walmart.com/subflow/CheckoutFlowContext/570073923/webflow>

★ Walmart.com - Checkout

WAL★MART

★ Welcome Address Ship Gift Pay Confirm

CHECKOUT

Shipping outside the United States
We do not ship to Canada or other destinations outside the United States except for major offshore territories and protectorates of the United States.

Safe and Easy Shopping

 **Shop with Confidence.**

- [Your Privacy and Security](#)
- [Get Help With Checkout](#)
- [No-Cost Returns](#)

New Online Customers

If this is your first purchase from Walmart.com, please click "Continue."

CONTINUE ▶

Returning Online Customers

If you have purchased from Walmart.com, please sign in below.

Email Address

Password

 [Forgot your password?](#)

☐ Email me the Wal-Mart Wire online newsletter.

SIGN IN ▶

Your email address will never be sold. It will only be used in accordance with our [Privacy Policy](#).



Ví dụ - Ebay.com



[home](#) | [pay](#) | [sign out](#) | [services](#) | [site map](#) | [help](#) ?

[Browse](#)

[Search](#)

[Sell](#)

[My eBay](#)

[Community](#)

Powered By

Place your Credit Card on File with eBay

1

STEP 1

Enter your eBay User ID or email address.

User ID or Email
Address

2

STEP 2

Enter your eBay password.

Password

[\(forgotten it?\)](#)

3

STEP 3

Enter your name exactly as it appears on your credit card.

Your Name

4

STEP 4

Enter your billing address exactly as it appears on your credit card statement. **Your billing address is defined as the address where you receive your credit card bill. This normally is your home address.** If the address that you have entered does not match the address on your credit card statement, your verification will be denied.

Credit Card
Billing Address
(The address
where you
receive your
credit card bill.)

Street

City

State/Province

Zip Code

Country

5

STEP 5

Enter your credit card number.

Credit Card
Number

4123-4567-8910-1234

Visa, MasterCard, American Express or Discover

e.g., 4123-4567-8910-1234

eBay Welcomes



6

STEP 6

Enter the expiration date of your credit card.

Expiration Date

Month: 08 Day: -- Year: 2004

Leave day as --, if day on credit card is not listed

7

STEP 7

Click "Submit" to place your credit card information on your eBay account and complete your verification process.

Click

Submit

Ví dụ - Lastminute.com

**Auctions**

[Auction Home](#) | [FAQ's](#) | [Search](#) | [Register](#) | [Sign in](#) | [My Account](#)

Please enter your credit card information below so that it is stored for the bidding process. This page is protected by a Secure Server using SSL technology to encrypt and store your information.

Credit Card	American Express ▾
Credit Card Number (No spaces)	
Issue Number <i>(Applicable only for Switch card)</i>	
Expiration Date	01 ▾ 2003 ▾
Start Date	- ▾ - ▾

Submit



[Auction Terms & Conditions](#)

Help us to improve your lastminute.com - report bugs and technical problems to [You Tell Us](#)
For specific customer service issues please use our [online helpdesk](#)



Ví dụ - Priceline.com

We're Ready To Get Your Hotel Room

Before we start looking for a hotel room at your price, we'll need a major credit card. Our [secure connection](#) ensures that all of your information is fully protected.

If you already have a priceline profile and would like to use a credit card on file, [click here to sign in](#).

Credit Card Type	Credit Card Number	Expiration Date	
Visa v		--Month-- m	--Year-- y
First	MI	Last	
Billing Address (As it appears on your credit card statement)			
City	State	Zip Code	
	--Choose-- s		
Daytime Phone:	Ext:	Evening Phone:	Ext:
Your E-mail Address:		Re-type E-mail Address:	

Ví dụ - Dell.com

Cart Summary

Save Cart
Wish List/Compare
E-mail Cart
Print Cart

Checkout
Continue Shopping

Inspiron 1525N Configuration	QTY	Unit Price
Inspiron 1525N Intel® Core™ 2 Duo T5450 (1.66GHz/667Mhz FSB/2MB cache), Ubuntu Linux version 7.10 with DVD Playback <a>Edit Item <a>Remove Configuration Save \$40 off this Dell Inspiron! Limited Time Offer! <a>View Details <a>View Configuration Details	1	\$884.00
		-\$40.00
<a>Move to Wish List	Sub Total	\$844.00

Additional Discounts and Coupons

Free Ground Shipping on Notebooks over \$749!
 Limited Time Offer! View Details

Coupon Entry

Note: Coupon savings are only applied to items you have added to your cart.

Sign in to retrieve coupons from your account
Sign In

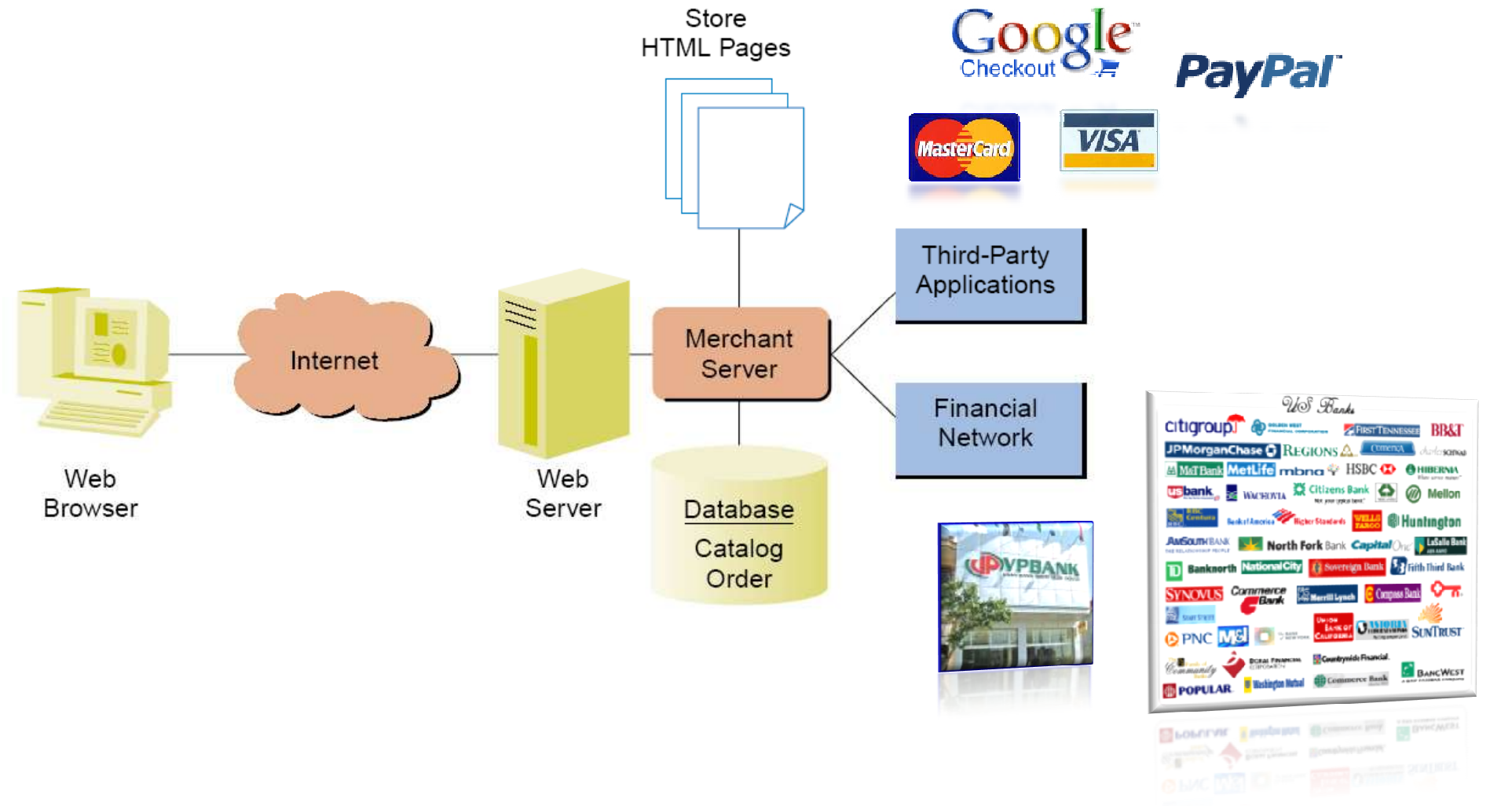
Enter coupon number

Apply Coupon

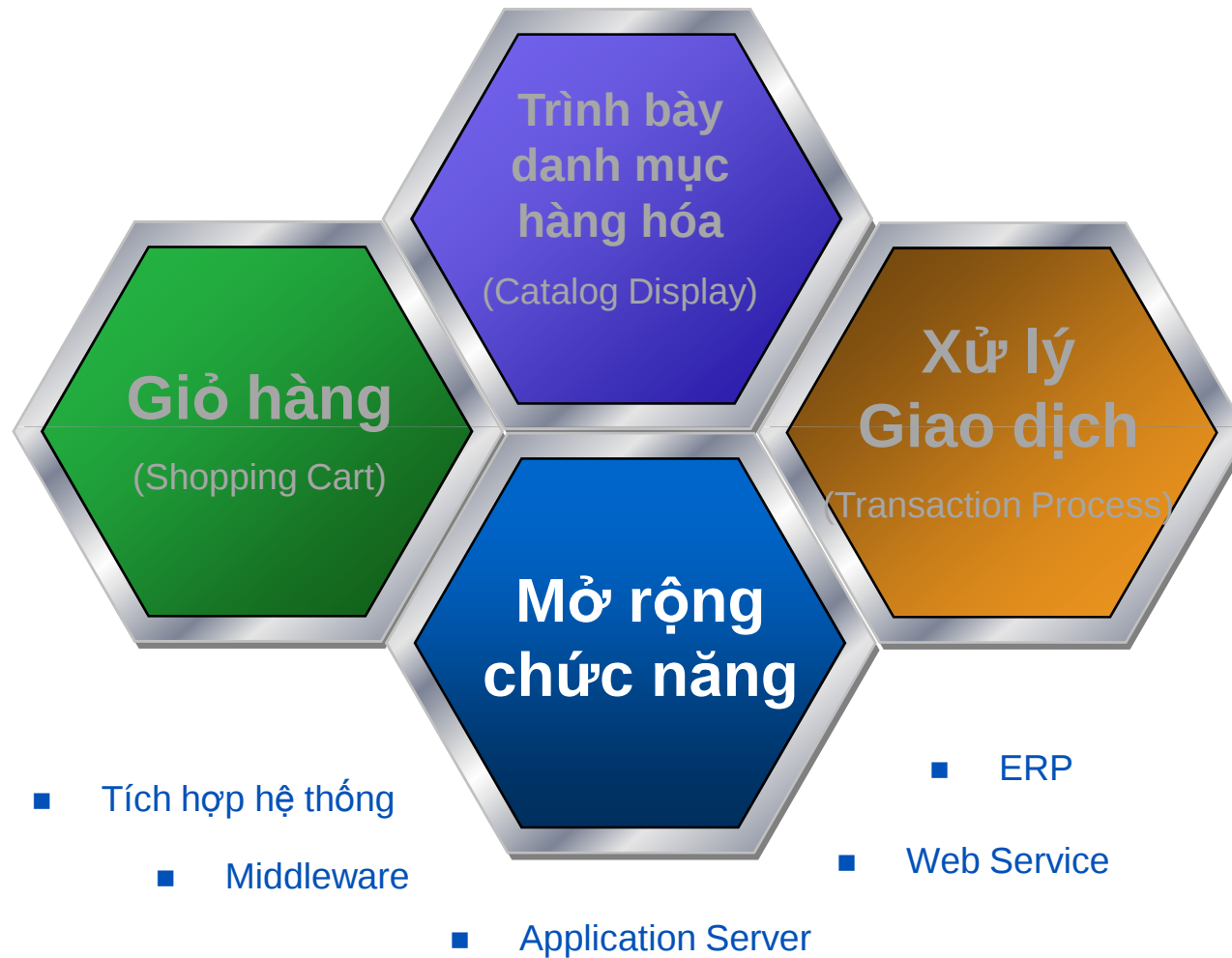
Easy to Buy. Easy to Own. Easy to Pay For.
 Apply for a Dell Preferred Account now and a get credit decision in 60 seconds.
Learn More | Apply Now

Sub Total	\$844.00
Shipping & Handling ¹	<a>Calculate
Tax ²	<a>Calculate
Total ³	<a>Calculate

Ngoài ra



Phần mềm cơ bản



Mở rộng chức năng

- Tích hợp các hệ thống có sẵn
 - ◆ Hệ thống kế toán, phát sinh hóa đơn
 - ◆ Tính tiền lương

→ Phần mềm tầng giữa ([middleware](#))

- Middleware
 - ◆ Là một kết nối giữa hệ thống EC và hệ thống ứng dụng có sẵn
- Một số nhà cung cấp



BEA Systems



IBM Tivoli Systems

Mở rộng chức năng (tt)

■ Application Server

- ◆ Thực hiện các công việc thuộc về nghiệp vụ

■ Có 2 loại

◆ Page-based

- Thực hiện yêu cầu nghiệp vụ và trả về kết quả là 1 trang web
- Sử dụng các ngôn ngữ script như JSP, ASP, PHP

◆ Component-based

- Tách biểu diễn dữ liệu và thực hiện nghiệp vụ thành từng phần
- Hệ thống dễ dàng cập nhật và thay đổi các thành phần
- Hệ thống phổ biến như EJBs, CORBA, COM, DCOM

Mở rộng chức năng (tt)

■ Web service

- ◆ Cho phép 1 ứng dụng giao tiếp với ứng dụng khác thông qua mạng Internet bằng các giao thức **SOAP**, **WSDL**

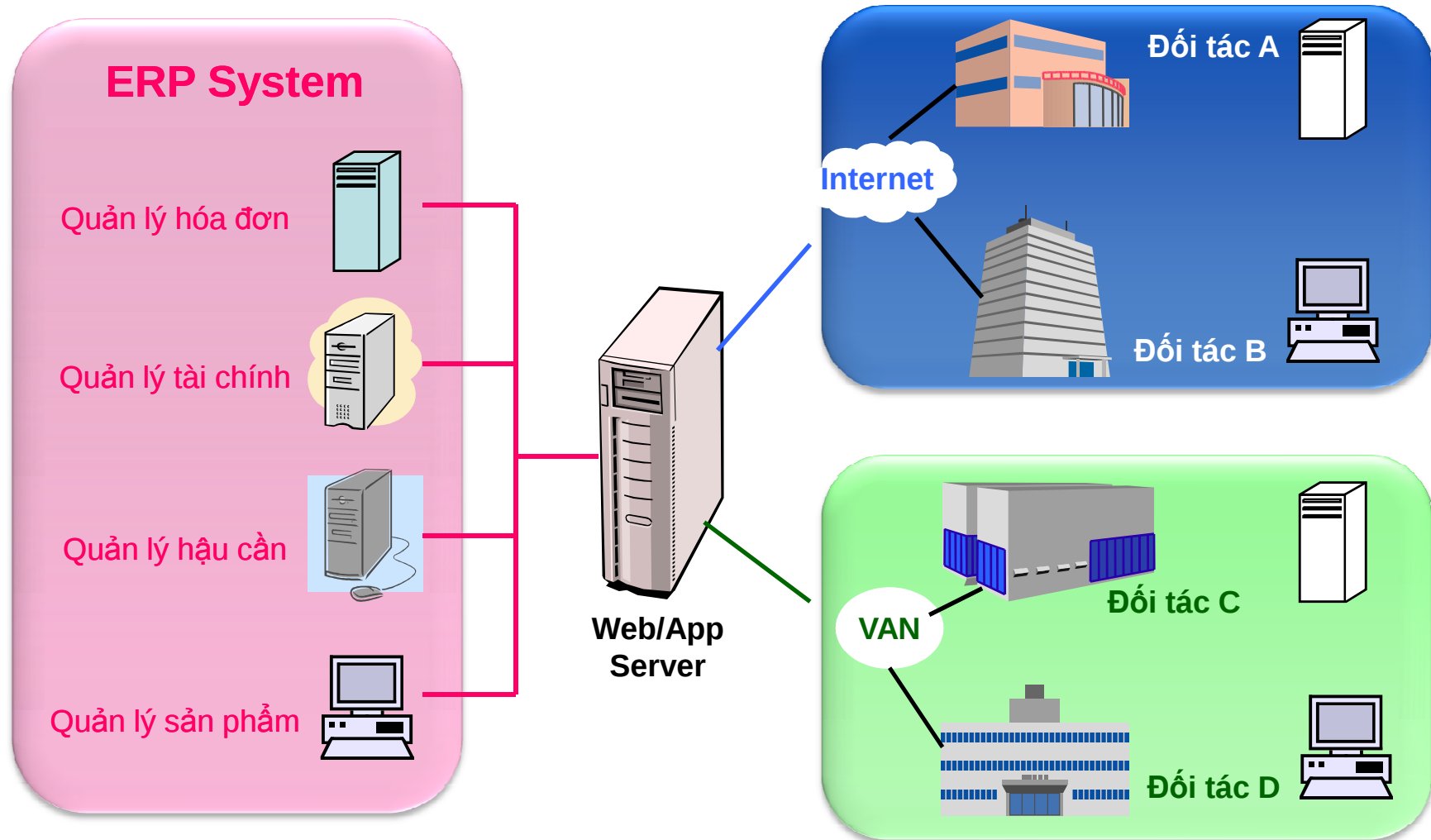
■ Ví dụ

- ◆ Ngân hàng sử dụng web service để cung cấp thông tin đầu tư cho khách hàng thông qua portal
- ◆ Web service sẽ kéo về các thông tin
 - Dự báo kinh tế, các phân tích tài chính của 1 số công ty
 - Dự đoán ngành, các kết quả thị trường tài chính

Mở rộng chức năng (tt)

- Tích hợp với hệ thống hoạch định tài nguyên doanh nghiệp (**ERP – Enterprise Resource Planning**)
 - ◆ Kế toán, hậu cần, sản xuất
 - ◆ Tiếp thị
 - ◆ Lập kế hoạch
 - ◆ Quản lý dự án, ngân quỹ

Mở rộng chức năng (tt)

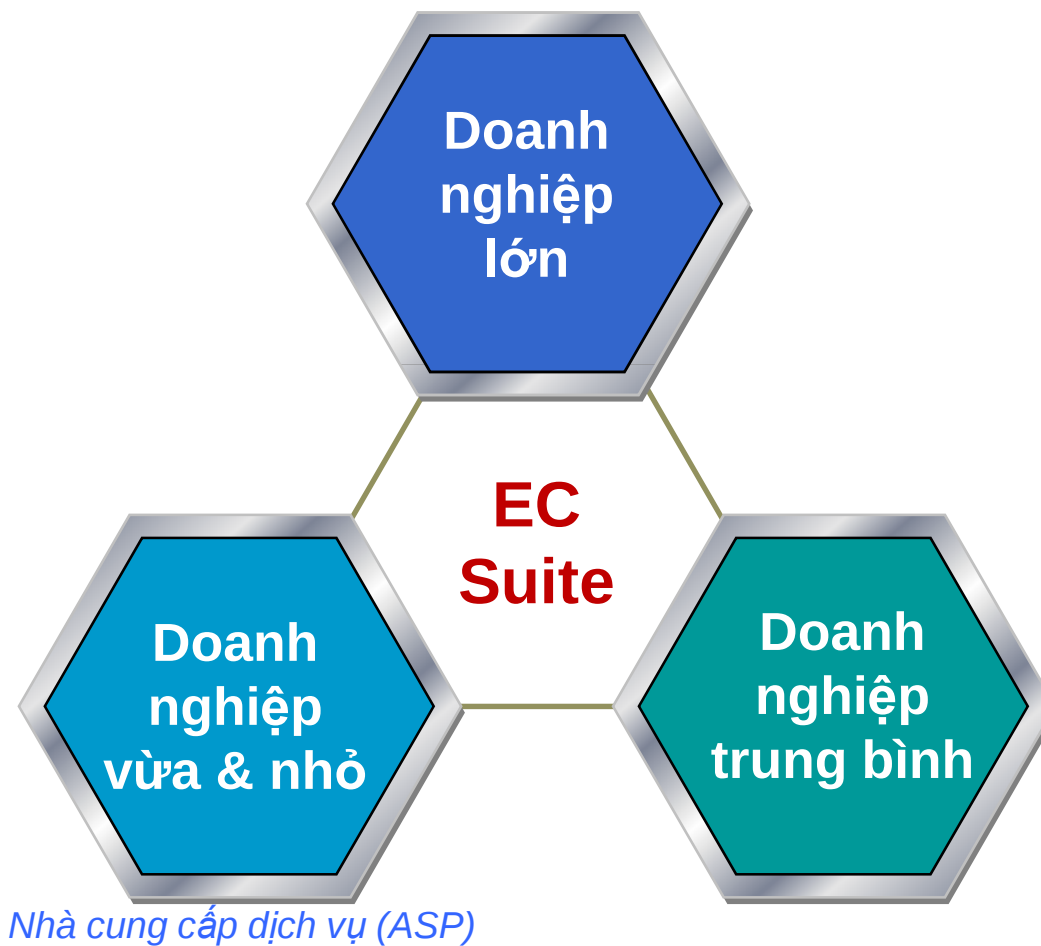


Nội dung chi tiết

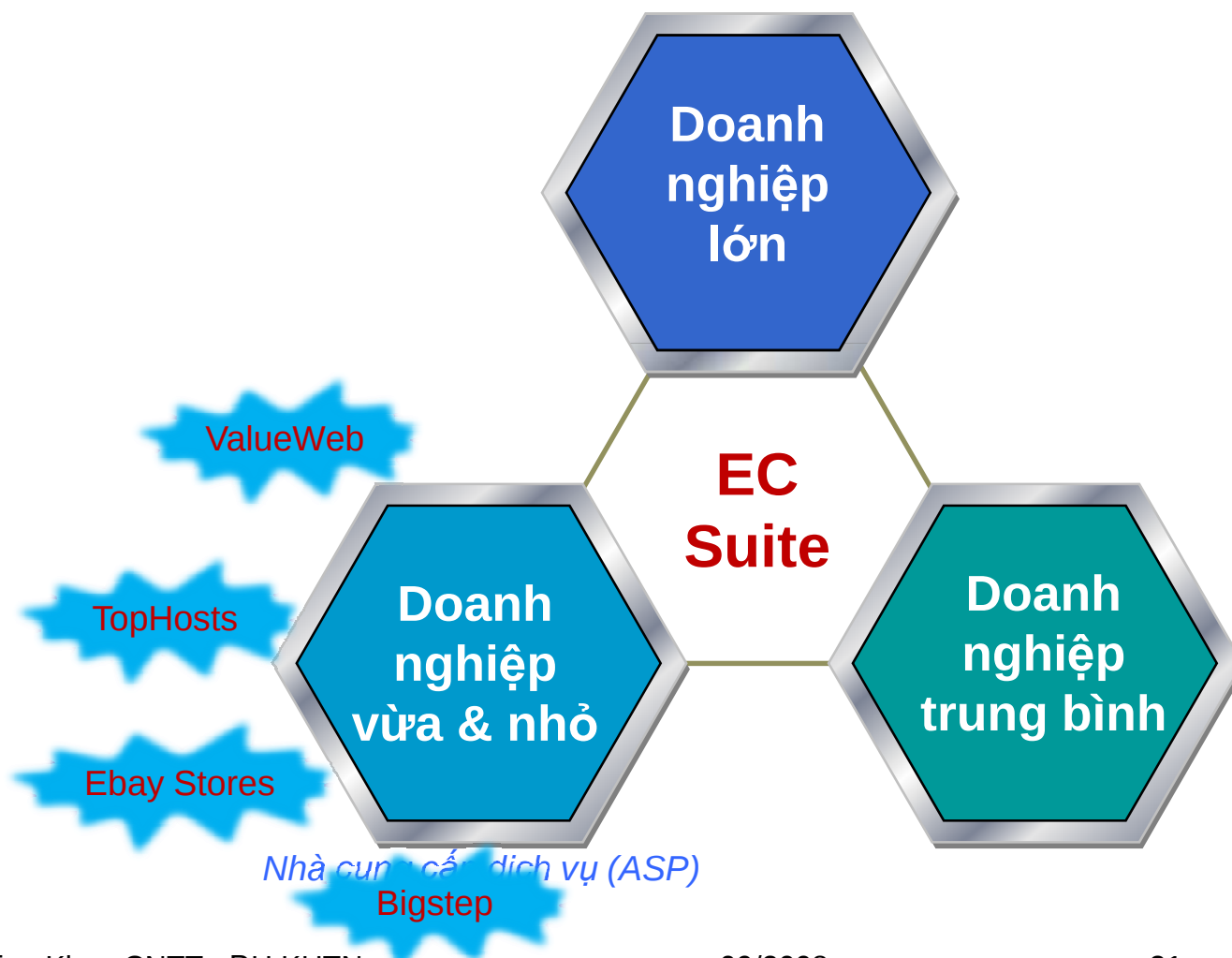


- Giới thiệu
- Phần mềm cơ bản
- Bộ phần mềm EC

Bộ phần mềm EC



Bộ phần mềm EC



Nhà cung cấp dịch vụ

- CSP (Commerce Service Provider)
- ASP (Application Service Provider)
- Cung cấp
 - ◆ Phần mềm cho Application Server
 - ◆ Phần mềm HQT CSDL
 - ◆ Giải pháp trong thương mại điện tử
- Cho thuê server (hosting)
- ValueWeb, TopHosts
- Ebay Stores, Yahoo! Stores, Bigstep

When your web site means business.

eCommerce Hosting

Set up a fully functional eCommerce store using our simple tools.

Plans From **\$49.95** [Learn More](#)

Business Hosting <

eCommerce Hosting >

Advertising Solutions <

Web Site Design <

Do-It-Yourself Tools <

Dedicated Servers <

Search for a domain name - FREE with all hosting plans.

www. .com [Domain Search Tips](#)

**HAVE A
DOMAIN?
HOST W/ US**

Let our professionals
do it all for you.

Business Hosting

**Take your business
online.**

- 100 GB Data Transfer
- 5 GB Disc Space
- 50 Email Accounts
- Virus & Spam Protection
- 24/7 Phone Support

[Learn More >](#)

\$24.95/mo.

eCommerce Hosting

**Create a fully-equipped
eCommerce store.**

- 500 GB Data Transfer
- 20 GB Disc Space
- 100 Email Accounts
- Miva Shopping Cart
- Free Merchant Account

[Learn More >](#)

\$49.95/mo.

Dedicated Servers

**Host multiple domains
on UNIX or Windows.**

- 1 Terabyte Data Transfer
- Intel 1.7 GHz CPU
- 512 MB RAM
- 80 GB Hard Drive
- FREE Ensim Control Panel

[Learn More >](#)

Starting at:
\$79.00/mo.

readyweb

Let us design, update, and host a web site for you. [learn more](#)
Starting at **\$39.95/mo.**

valuetraffic

Get your business ad in front of 10,000 potential customers.
[learn more](#)
\$100/mo.

searchengine OPTIMIZER

Included Tools and Services

eCommerce

Run a professional online store promoting up to 100,000 products. We bundle easy checkout and real-time credit card processing - already working together, it's never been easier!

[Miva Merchant Shopping Cart](#) ~~\$895~~ included FREE!
[Cardservice Merchant Account](#) Special Rates
[PayPal integrated](#)
[MySQL Database](#) 100MB included FREE!

Marketing & Analysis

Boost traffic to your web site and analyze your customer's browsing and purchase patterns! Submit and optimize your site to improve its ranking on search engines.

[AddWeb Web Site Promoter Lite](#) ~~\$35~~ included FREE!
[Google AdWords](#) \$50 Free Credit
[Banner Builder](#) 30 day free trial
[Urchin Web Traffic Stats](#) ~~\$895~~ included FREE!

Site Design

Use our Site Builder software to easily build, edit and maintain your web site.

[CreateIt! Desktop 3](#) ~~\$220~~ included FREE!

Communications

Communicate with your customers using online chat and develop email newsletters and promotions.

[100 Business Email Accounts](#) 1GB Disk Space Per Mailbox!
[TalkLive121](#) \$99 setup fee waived
[Constant Contact](#) 60 day free trial

Security

Our virus protection stops over 400,000 virus-infected emails daily. Get rid of annoying Spam for good with Symantec Brightmail (99.9999% accuracy rate.)

[Virus Protection](#) included FREE!

Hosting Specs

WEB FEATURES

[20 GB Disk Space](#)
[500GB Data Transfer](#)
[Front Page 2002 Extensions](#)
[SSL Secure Server](#)
128-bit Encryption
Personal CGI Directory
[Web-based Account Control Panel](#)
99.9% Uptime Guarantee

E-MAIL FEATURES

100 Mailboxes
1GB Disk Space Per Mailbox
Unlimited Aliases
Unlimited Forwards
Unlimited Autoresponders
POP3/IMAP/SMTP Access
Webmail
"Catch All" E-mail Address

ADVANCED FEATURES

100MB MySQL Database
ASP, PHP, Perl
Server Side Includes (SSI)
Access to Raw Log Files
FTP Account Access
Virtual FTP Server
Password Protected Directories

HARDWARE & NETWORK

Redundant Tier 1 Backbone
UPS Battery Backup
Diesel Generator Backup
Daily Tape Backup



[home](#) | [pay](#) | [register](#) | [sign in](#) | [site map](#)

Start new search

Se

Buy

Sell

My eBay

Community

Help

[Advanced S](#)

Java™
TECHNOLOGY

[Home](#) > **eBay Stores**

stores

Search for Items in Stores

eBay Stores



Search

[Refine Stores Search](#)

Open a Store

Manage My Store

Find a Store

☒ Store name

☐ Stores with matching items

Search Stores

Stores Directory

[Antiques](#)

[Art](#)

[Baby](#)

[Books](#)

[Business & Industrial](#)

[Cameras & Photo](#)

[Cell Phones](#)

[Clothing, Shoes & Accessories](#)

Check Out These Stores!

[Antiques](#)

[Art](#)

[Baby](#)

[Books](#)

[Business & Industrial](#)

[Cameras & Photo](#)

[Cell Phones & PDAs](#)

[Clothing, Shoes & Accessories](#)

[Coins & Paper Money](#)

[Collectibles](#)

[Computers & Networking](#)

[Consumer Electronics](#)

[Crafts](#)

[Dolls & Bears](#)

[DVDs & Movies](#)

[eBay Motors](#)

[Entertainment Memorabilia](#)

[Gift Certificates](#)

[Health & Beauty](#)

[Home & Garden](#)

[Jewelry & Watches](#)

[Music](#)

[Musical Instruments](#)

[Pottery & Glass](#)

[Real Estate](#)

[Specialty Services](#)

[Sporting Goods](#)

[Sports Mem, Cards & Fan Shop](#)

[Stamps](#)

[Tickets](#)

[Toys & Hobbies](#)

[Travel](#)

[Video Games](#)

[Everything Else](#)

2Umbrellas

Mogul Gallery

About eBay Stores

For Buyers

[Why shop in eBay Stores](#)

For Sellers

[What's an eBay Store?](#)

[Why open an eBay Store?](#)

Shop in Stores



[Buy a Digital Camera](#)
[the memo](#)
[last. Search](#)



[Doors2Stores](#)
[Explains \](#)
[You Should](#)
[eBay Store](#)

[eBay Store](#)



[home](#) | [pay](#) | [register](#) | [sign in](#) | [my eBay](#) | [help](#)

[Home](#) > [eBay Stores](#) > [jannewalks](#) > [All Categories](#)

[Add to My Favorite Stores](#)



*From low-key coed to A-list glamour girl, newcomer Janne keeps it real.
Janne Walks Inc. where we think it is time to set a trend of your own.
Put on what you love and live your dream.*

Janne Walks, Express Yourself

New 2006 Collection
Designed by Janne



US Buyers! **Save \$4.00**
Canadian Buyers! **Save \$7.00**
Worldwide Buyers! **Save \$9.00**

on shipping for each additional items

Janne's Wardrobe



look

look

look

look

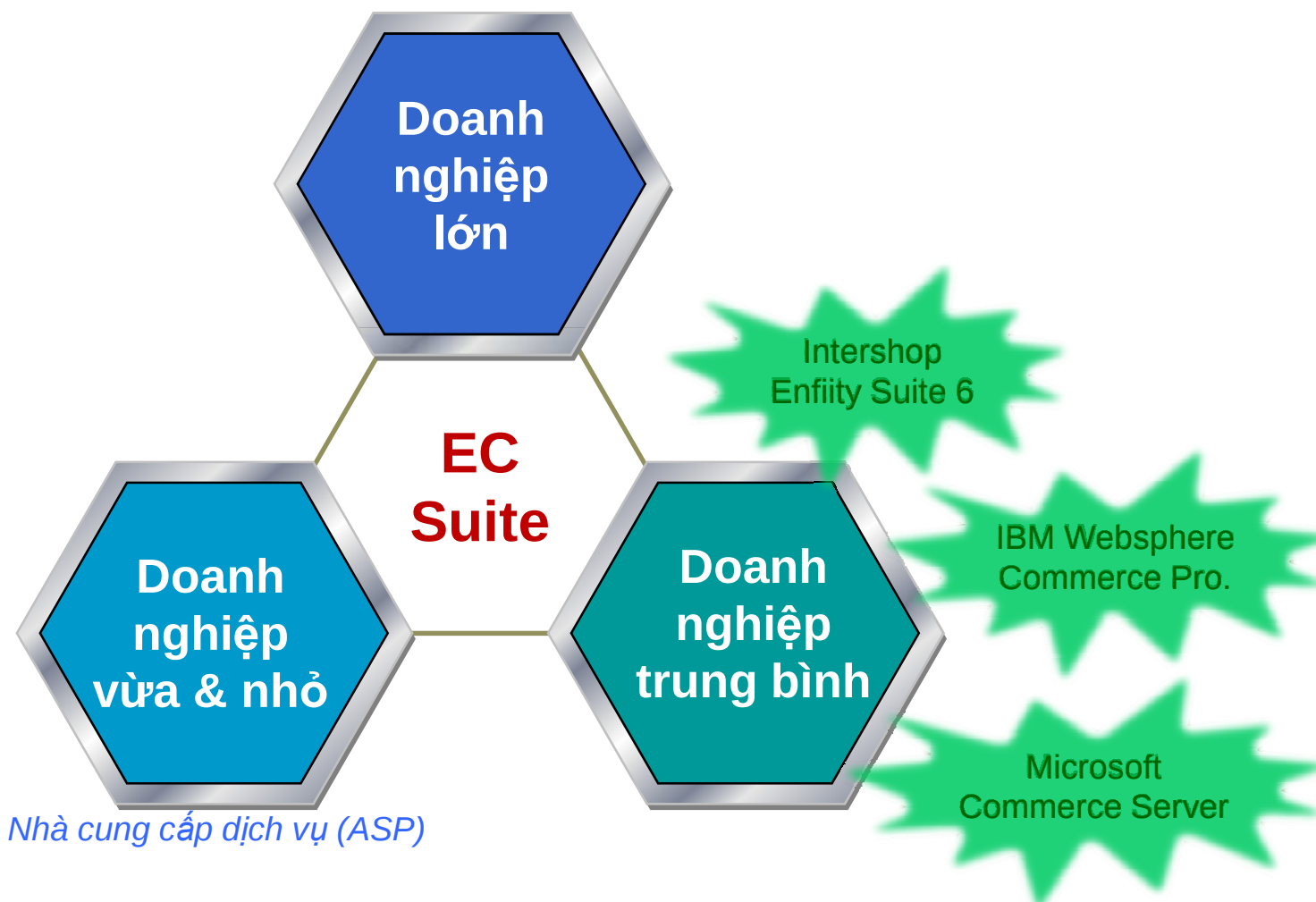
look

look

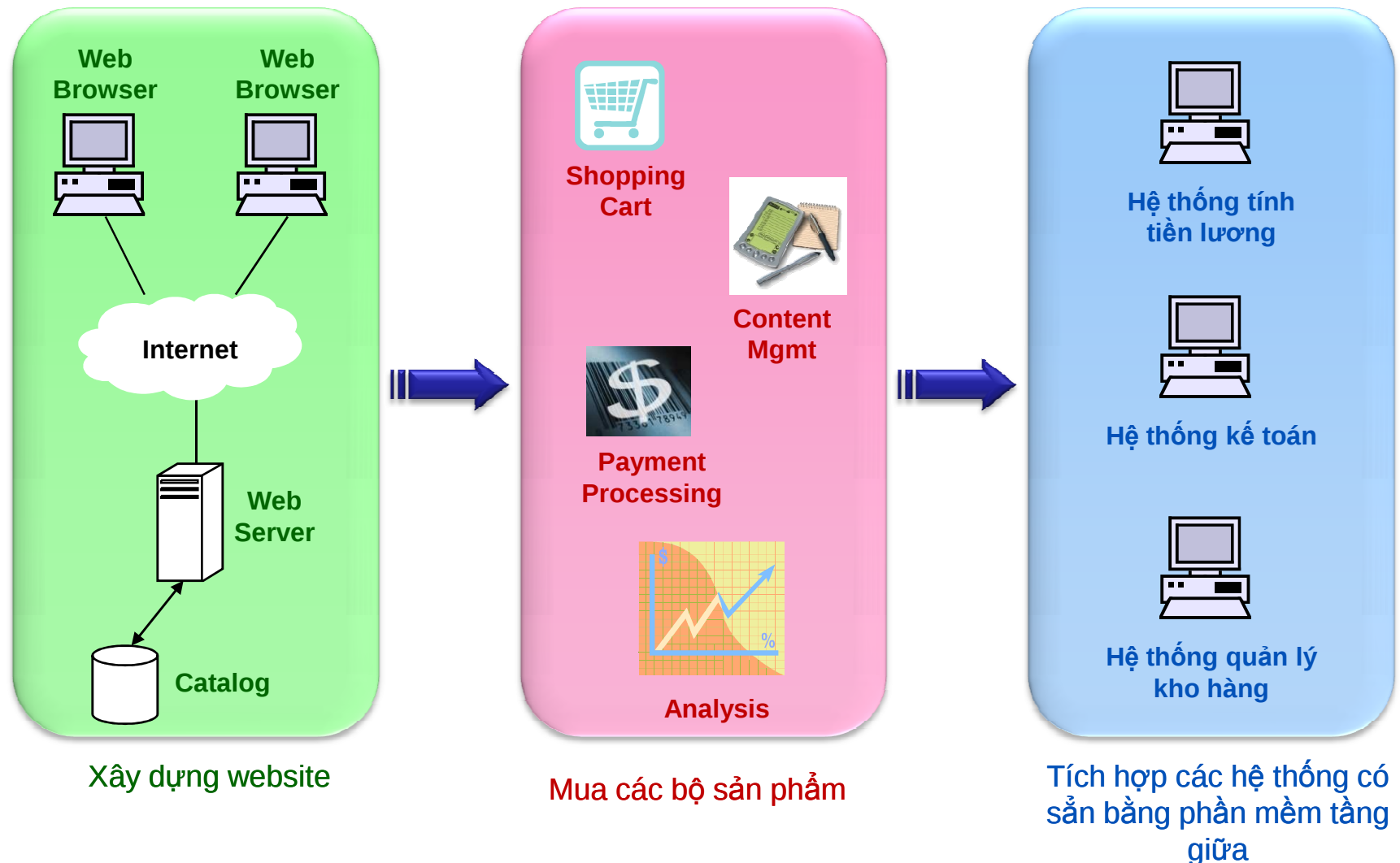
Đặc điểm

- Cung cấp tools để tạo và duy trì “cửa hàng” qua web
 - ◆ Ít hàng hóa (< 50 mặt hàng)
 - ◆ Khối lượng giao dịch ít (20 giao dịch/ngày)
- Đáp ứng các phần mềm
 - ◆ Shopping cart
 - ◆ Payment Processing
 - *Chọn phương thức thanh toán*
 - ◆ Thống kê
 - *Bao nhiêu khách hàng ghé thăm và giao dịch với “cửa hàng”*
 - *Trung bình số trang mà khách hàng xem qua trước khi tìm thấy sản phẩm cần mua*
 - ◆ Hệ thống e-mail

Bộ phần mềm EC

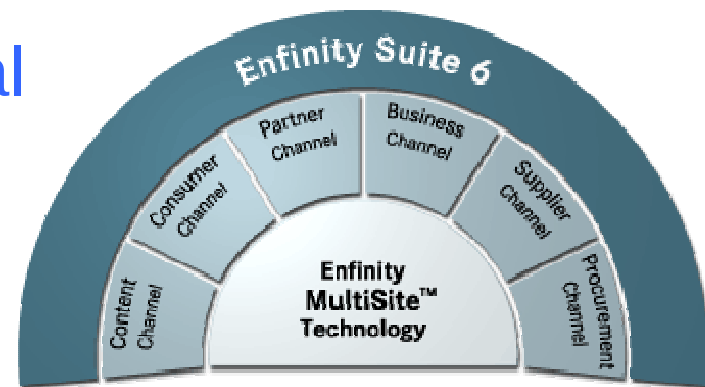


Doanh nghiệp trung bình

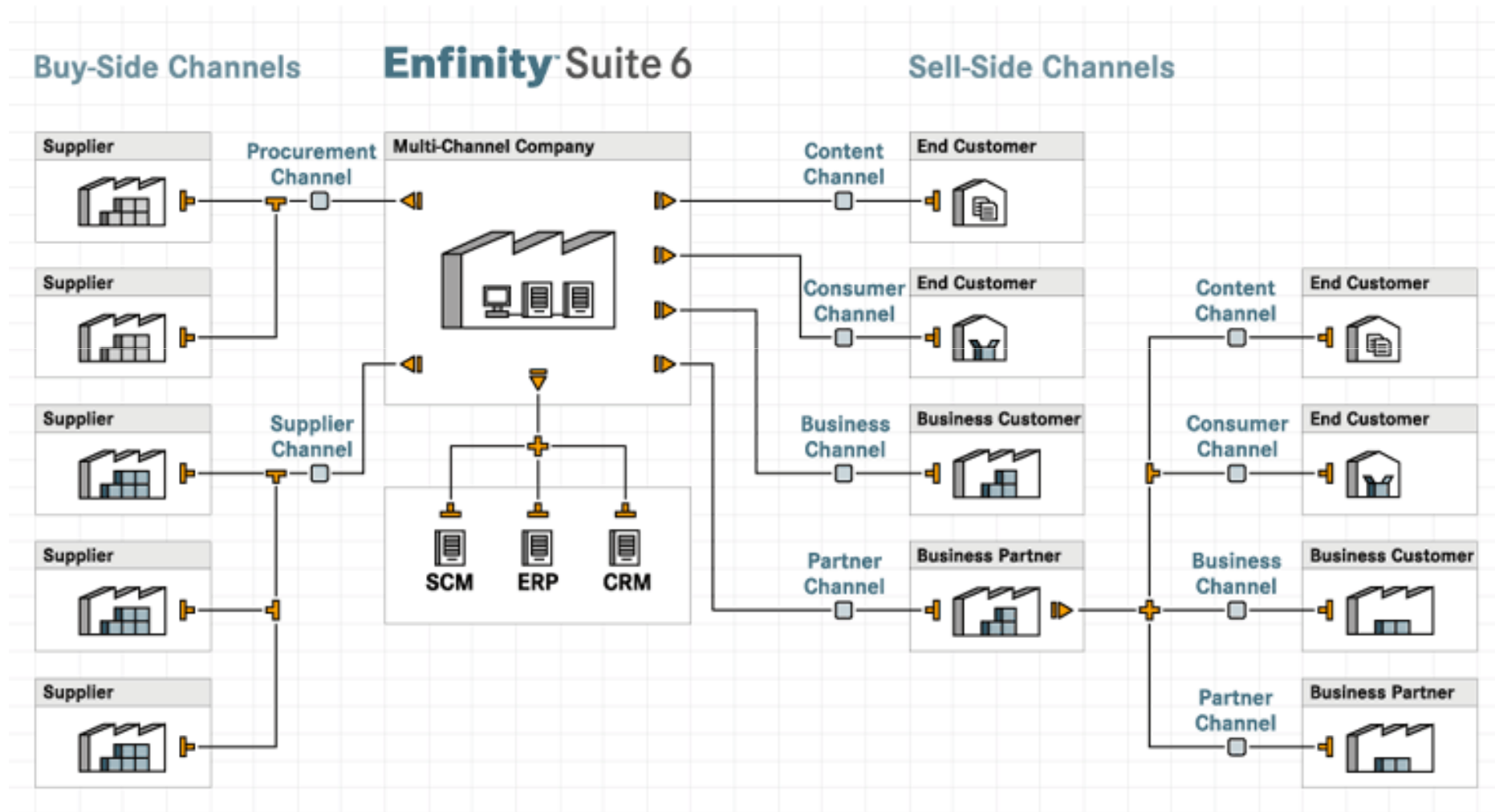


Intershop Enfinity Suite 6.x

- Bộ phần mềm cung cấp
 - ◆ Tìm kiếm, danh mục hàng hóa, giỏ hàng
 - ◆ Xử lý giao dịch bằng thẻ tín dụng
 - ◆ Khả năng nối kết với các hệ thống back-office và DBMS
 - Quản lý kho hàng
 - Quản lý các qui định về bán hàng giảm giá
 - Chuyển dữ liệu tự động từ CSDL này sang CSDL khác
- Áp dụng cho B2C, B2B và Portal



Intershop Enfinity Suite 6 (tt)



IBM WebSphere Commerce Professional

- Bộ phần mềm gồm nhiều thành phần
 - ◆ Các phần mềm cơ bản
 - ◆ Hệ thống e-mail
 - ◆ Quảng cáo và bán hàng giảm giá
 - ◆ Theo dõi vận chuyển
 - ◆ Hỗ trợ tiện ích download
 - ◆ Công cụ quản lý
- Áp dụng cho B2B và B2C
- Có thể chạy trên nhiều hệ điều hành
 - ◆ Linux, Solaris, Win 2000, Win NT, Win XP, AIX và OS/400



WebSphere Commerce Professional Edition

WebSphere. software

WebSphere Commerce Professional Edition

Features and benefits

System requirements

Library

Success stories

News

How to buy

Events

Training and certification

Services

Support

Related software

- IBM WebSphere Commerce Business Edition
- IBM WebSphere Commerce Express
- IBM WebSphere Digital Media Enabler
- WebSphere Portal

Related solutions

- Consumer Retail Portals

Related hardware

- IBM **@server**

[Warranted info](#)

Overview

- WebSphere® Commerce helps companies of all sizes enable their customers to do business on demand -- when they want, where they want and how they want.
- In today's business environment, customers are more demanding and their loyalty harder to gain and keep. It no longer sufficient simply to offer products and services for sale online. To compete, companies both B2C and B2B must build closer customer relationships, maximize revenue opportunities and quickly respond to market developments. All while keeping costs under control.
- WebSphere Commerce uniquely supports these goals:
 - Supports all of a company's business models and e-commerce sites - whether B2C, B2B or both - on a single platform
 - Provides the best balance of out-of-box readiness and complete adaptability
 - Delivers rich, seamless customer experience across

Tools and components

- **Analytics**
Gain actionable insights with best-in-class business analytics capabilities powered by Coremetrics
- **Developer tools**
Empower site developers with a complete design and development environment to speed the creation and maintenance of e-commerce sites.
- **New! A/B Testing**
Test the effectiveness of site content, marketing campaigns, navigation and other aspects of an e-commerce site.
- **Marketing and Merchandising**
Empower business users to execute effective marketing, merchandizing and sales initiatives without IT reliance.
- **WebSphere Content Discovery for Commerce**
Make it easy for your shoppers to find the products they want

View prices and buy

[➔ View pricing](#)[➔ Buy online](#)

We're here to help



Easy ways to get the answers you need.

[Call me](#)[E-mail us](#)

or call us at
877-426-3774 Priority
code: 104CBW63

Highlights

[Multi-Channel Retailing Webcast](#)[Preview! WebSphere Commerce Version 6.0](#)[Multi-channel Retailing Kit](#)[Leading analysts name IBM a leader in e-commerce](#)

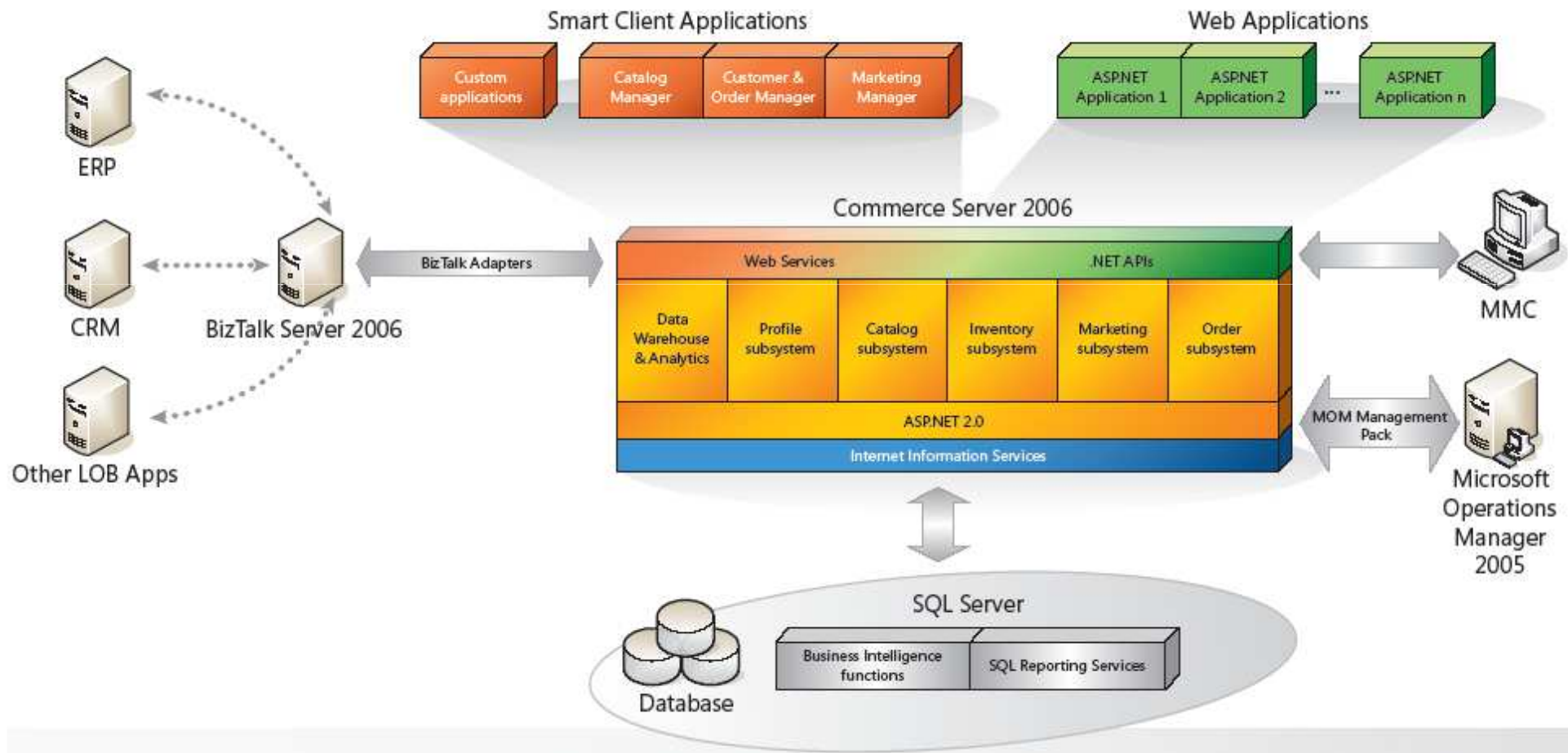
Microsoft Commerce Server

■ Bộ phần mềm gồm

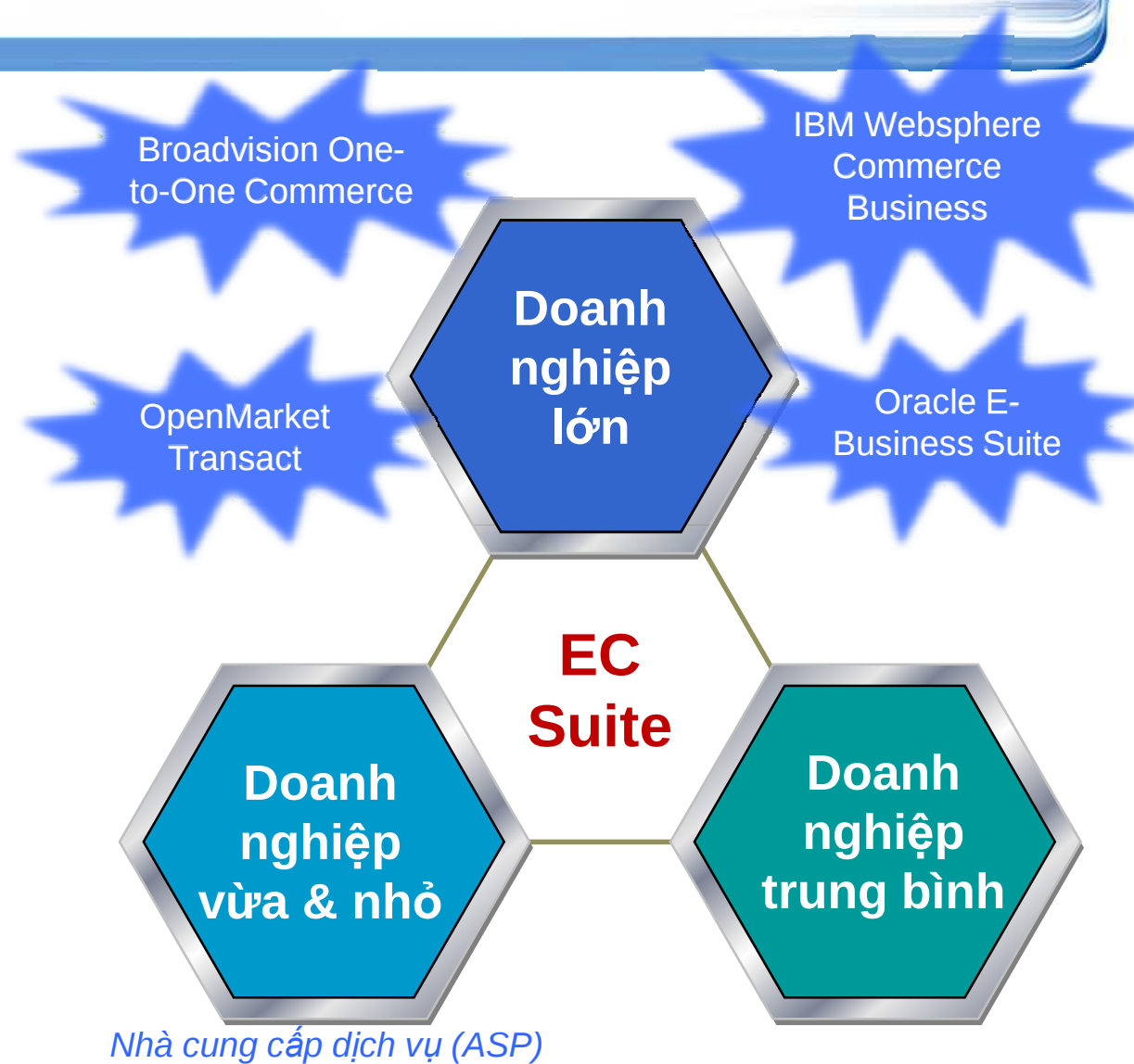
- ◆ Quản lý hồ sơ khách hàng
- ◆ Danh mục hàng, giỏ hàng, xử lý giao dịch
- ◆ Quản lý hàng hóa/dịch vụ
- ◆ Công cụ quảng cáo, giảm giá, bán hàng, xác định khách hàng mục tiêu và cá nhân hóa
 - Có sẵn các báo cáo mẫu phục vụ cho việc phân tích các hoạt động trên website và dữ liệu bán hàng

Microsoft Commerce Server (tt)

Commerce Server 2006 Architecture



Bộ phần mềm EC



Doanh nghiệp lớn

- Các phần mềm thường tích hợp với
 - ◆ CRM (Customer Relationship Management)
 - ◆ SCM (Supply Chain Management)
 - ◆ Content Management
 - ◆ Knowledge Management

- Ví dụ
 - ◆ IBM WebSphere Commerce Business
 - ◆ Oracle E-Business Suite
 - ◆ Broadvision One-to-One Commerce
 - ◆ Openmarker Transact

Phần mềm CRM

■ Mục tiêu của CRM

- ◆ Hiểu được nhu cầu của khách hàng → điều chỉnh sản phẩm/dịch vụ để đáp ứng được nhu cầu đó
- ◆ Cải thiện mối quan hệ với khách hàng

■ Hệ thống sẽ tìm hiểu, phân tích

- ◆ Những trang web nào được ghé thăm
- ◆ Khoảng thời gian 1 trang web được viếng thăm là bao lâu
- ◆ Trang web nào được vào xem nhiều nhất
- ◆ ...

Phần mềm CRM (tt)

■ Cung cấp chức năng

- ◆ Tập hợp tin tức
- ◆ Lập kế hoạch tiếp thị
- ◆ Mô hình hóa hành vi của khách hàng
- ◆ Điều chỉnh sản phẩm phù hợp với thị hiếu

■ Ví dụ

- ◆ Siebel Systems
- ◆ Oracle CRM, PeopleSoft CRM, MySAP CRM

Search

Contacts

Advanced

Submit

Create

[Account](#)

[Appointment](#)

[Contact](#)

[Lead](#)

[Opportunity](#)

[Service Request](#)

[Solution](#)

[Task](#)

History

Armex Corp. - (9) Eqg 20

Action Rentals - (7) Stell

[Home](#)

[Dashboard](#)

[Reports](#)

[Forecasts](#)

[Campaigns](#)

[Leads](#)

[Opportunities](#)

[Accounts](#)

My Homepage

[Help](#) [Tutorial](#)

[Edit Layout](#) [Printer Friendl](#)

Today's Calendar

[New Appointment](#)



Time ▲

Subject

08:00 AM - 09:00 AM [Con call - Sharon](#)
10:00 AM - 11:00 AM [Operations Review](#)
12:00 PM - 01:00 PM [Lunch with prospect](#)
02:00 PM - 04:00 PM [Executive Briefing](#)
06:00 PM - 08:00 PM [Prospect dinner - Agresti's](#)

[View Calendar](#)

Open Tasks

[New Task](#)

Due Date ▲



Subject

3/6/2005 [Assign executive sponsor](#)
3/10/2005 [Approve budget](#)
3/17/2005 [Confirm lunch meeting](#)
4/6/2005 [Schedule follow-up call](#)

[Show Full List](#)

Alerts

↑ [Company meeting on Friday](#)
↑ [Build Pipeline Today with New Sales Tool](#)
↓ [New annual report available](#)
[New corporate Web site](#)

[Show Full List](#)

Recently Created Leads

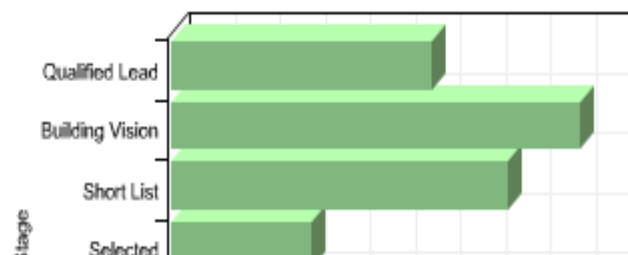
[New Lead](#)

- [Chris Halpin @ Fox Enterprises](#)
- [Mike Abrams @ Hartman & Assoc](#)
- [Ruth Peterman @ Action Rentals](#)
- [Bill Stanton @ Armex Corp.](#)
- [Robin Zepernick @ Hartman and Assoc.](#)

[Show Full List](#)

Pipeline Quality For Current Quarter

Display by: [Revenue \(000\)](#)



Opportunity	Opportunity Metrics			
Sales Stage	Revenue (000)	Expected Revenue (000)	# of Opportunities	Avg # of Days in Stage
Qualified Lead	2,311.20 USD	794.36 USD	10	58

Reports

[Help](#) [Tutorial](#) [Back to Reports Homepage](#)

Triangulated Forecasting Dashboard

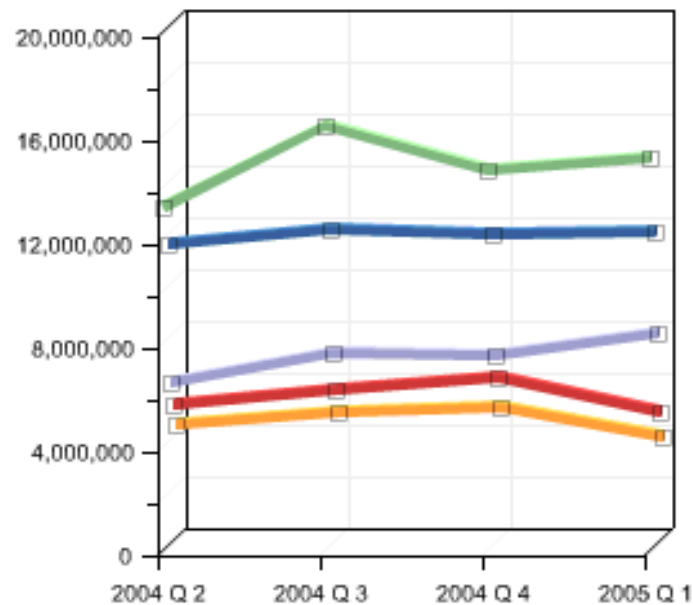
TRIANGULATED FORECAST DASHBOARD

1. Organizational Roll-up - Current Forecast

Fiscal Mth/Yr	Closed Revenue	Quota %	Forecast Revenue	Forecast % Quota	Best Case Revenue	Total Pipeline Revenue
'2005 / 01'	\$3,975,000	99%	\$4,360,000	124%	\$6,233,000	\$14,600,000
'2005 / 02'	\$3,734,000	93%	\$4,116,000	129%	\$5,783,000	\$13,700,000
'2005 / 03'	\$3,614,000	87%	\$4,230,000	130%	\$6,163,000	\$14,000,000

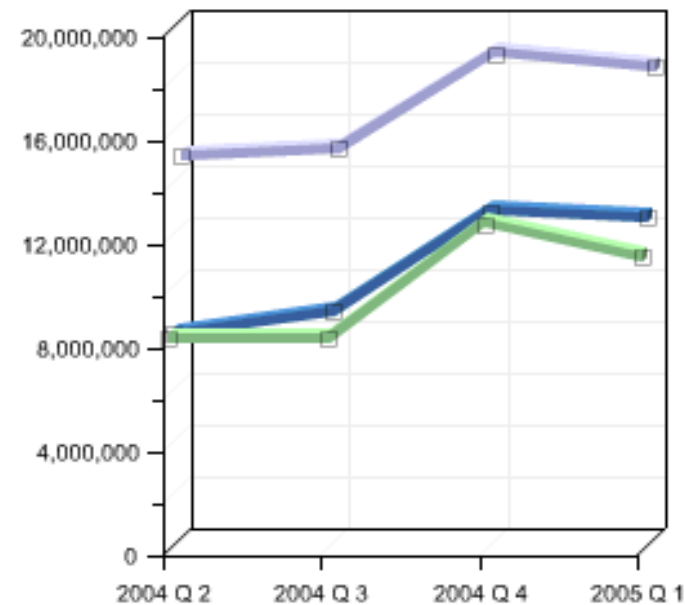
2. Pipeline Analysis

Historical Pipeline Quality Trends



3. Historical Analysis

Historical Forecast Trends



Phần mềm SCM

- Giúp doanh nghiệp điều phối các kế hoạch và hoạt động với đối tác
- Có 2 chức năng chính
 - ◆ **Lập kế hoạch**
 - Dự đoán nhu cầu phối hợp bằng cách sử dụng các thông tin từ những đối tác trong chuỗi cung ứng
 - ◆ **Thực hiện**
 - Hỗ trợ các công việc quản lý kho và vận chuyển
- Ví dụ
 - ◆ **i2 Technology** và **Munugistics**

Phần mềm Content Mgmt

■ Nhu cầu chỉnh sửa các trang web

- ◆ Thêm sản phẩm mới
- ◆ Thay đổi hình ảnh, thông tin
- ◆ Chọn sản phẩm bán giảm giá
- ◆ Chia sẻ thông tin cho nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác

■ Phần mềm giúp doanh nghiệp quản lý một khối lượng lớn các hình ảnh, văn bản, tập tin

■ Ví dụ

- ◆ Documentum, Vignette, webMethods

Phần mềm Knowledge Mgmt

- Các phần mềm Quản lý nội dung
 - ◆ Thông tin được lưu trên báo cáo giấy, mục lục,
 - ◆ Thông tin được lưu trên bảng phân tích
- Giá trị thực sự của các tài liệu
 - ◆ Những thông tin bên trong chúng
 - ◆ Có nhu cầu tìm kiếm và quản lý tri thức
- Có 4 chức năng chính
 - ◆ Tập hợp và tổ chức thông tin
 - ◆ Chia sẻ thông tin cho nhiều người dùng
 - ◆ Làm tăng khả năng cộng tác
 - ◆ Bảo vệ tri thức

Phần mềm Knowledge Mgmt (tt)

■ Có khả năng

- ◆ Đọc nội dung của các tài liệu điện tử, thư điện tử và trang web
- ◆ Tìm kiếm được những tri thức phù hợp để người dùng thực hiện các công việc ra quyết định hoặc nghiên cứu
 - Kỹ thuật **semantic** và **giải thuật thống kê**

■ Ví dụ

- ◆ IBM Lotus Discovery Server
- ◆ [Microsoft SharePoint Technologies](#)
- ◆ [Entopia Quantum](#)
- ◆ Scopeware

